



VÄLKOMMEN HEM

**ownit.**

# DIN TJÄNSTELEVERANTÖR

BF Hugin 23 U P A har förlängt sitt avtal med Ownit. Det nya avtalet innebär bland annat att samtliga hushåll får 250 Mbit/s via oss.

Den nya hastigheten kommer vara aktiv fr.o.m 2021-11-17

När uppgraderingen är genomförd kommer din dator/router bli tilldelad din IP-adress automatiskt (via DHCP). Du behöver konfigurera din utrustning att erhålla IP-adressen automatiskt.

Instruktioner om hur du ändrar inställningar hittar du på vår hemsida: <https://www.ownit.se/kundservice/guider/bredband/generellt/byte-till-dhcp>.

Första gången du använder internet efter uppgraderingen kommer du automatiskt till vår portal där du aktiverar din bredbandstjänst på nytt.



# DET HÄR INGÅR HOS DIG

## Bredband 250 Mbit/s

En hastighet perfekt för dig som använder streamingtjänster som Netflix, spelar onlinespel, är mellan 2 och 5 användare av internet samtidigt eller har annan tyngre utgående trafik via e-post och/eller onlinespel.

## Ownit TV

Det finns inget gruppavtal som avser TV-leverans till er, men det går förstås alldeles utmärkt att beställa detta individuellt! Ni kan alltid finna aktuella kampanjer och kanalutbud i beställningsflödet via uttaget, på [ownit.se/tv](http://ownit.se/tv) eller via inloggat läge på vår hemsida.

Beklagligtvis har vi sålt slut på våra TV-boxar, därmed kan man inte i nuläget beställa vår TV-tjänst, men förhoppningsvis kan man återigen beställa vår TV-tjänst inom en nära framtid.



# Uppgraderingen

2021-11-17 på förmiddagen kommer vi uppgradera en del utrustning i din förening. Anledningen till uppgraderingen är att möjliggöra det för er i föreningen att ta del av den nya högre hastigheten. Vi kommer inte behöva åtkomst till någon boendes hem för att byta utrustningen.

Under arbetet kommer du uppleva ett avbrott i din uppkoppling. Arbetet estimeras medföra ett avbrott i upp till 2,5 timmar.

När uppgraderingen väl är klar behöver du ställa om din router/enhet med den nya anslutningstypen samt aktivera din uppkoppling. Efter det är ordnat är det fritt att surfa på!

Se gärna nästa sida för information om hur du ställer om samt aktiverar din anslutning.

# KOMMA IGÅNG

## Vad händer härnäst?

Allt ni behöver göra är att ställa om din enhet från en statisk- till en dynamisk anslutning och aktivera anslutningen. Det låter kanske krångligt, men om ni följer stegen nedan så kommer ni igång på bara några minuter.

## Ändra anslutningstyp

Hur man ändrar anslutningstyp har tyvärr inte enbart ett svar, det beror på märket på din enhet. På <https://www.ownit.se/kundservice/guider/bredband/generellt/byte-till-dhcp> finns det delvis vägledning kring hur man ändrar anslutningstypen. Får du inte fram den information du behöver via vår hemsida, rekommenderar vi att du kontaktar tillverkaren av din router för hjälp att ställa om din enhet till dynamisk IP.

## Aktivering

1. Var på plats i din bostad
2. Anslut dig med en dator till något av följande:
  - a. Direkt till vägguttaget med en nätverkskabel
  - b. Via din inkopplade router
3. Surfa in på [www.aktivera.ownit.se](http://www.aktivera.ownit.se)
4. Skriv in ditt personnummer

Har du inte tidigare genomfört en beställning? Ingen fara - du kan genomföra beställningen i det här steget i lugn och ro.

5. Starta aktiveringen
6. Vänta 5 min - Klar

Spana även gärna in vår aktiverings-guide  
[ownit.se/komma-igang](http://ownit.se/komma-igang)

# Installationshjälp

Vi kommer erbjuda alla som behöver hjälp vid övergången till den nya tjänsten ett kostnadsfritt besök av Hemfixare. Vi kommer byta switchar i föreningen och detta medför att man behöver ta bort den statiska IP-adressen som finns inlagd i er router då ni nu kommer få en dynamisk IP-adress från oss.

Hemfixare hjälper till att få igång din bredbandsanslutning och andra tjänster från oss (ej kabeldragning, borrning etc)

Det kommer sättas upp trapphuslappar där dem hushåll som behöver hjälp kan skriva upp sig och få hjälp den 17/11-2021



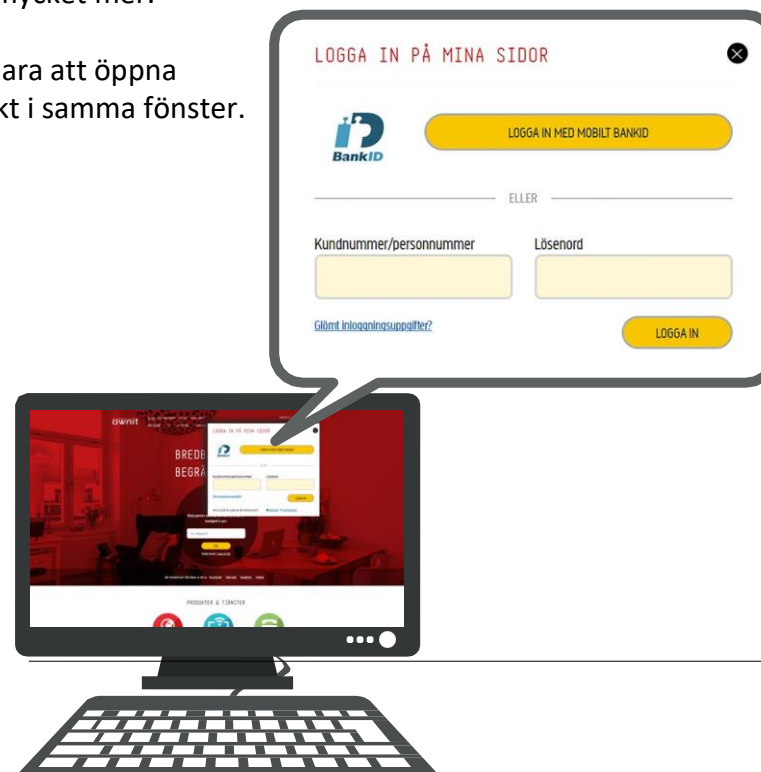
# MINA SIDOR

## Här är det du som bestämmer

Logga in och få stenkoll på alla dina tjänster från oss på Ownit, på Mina sidor bestämmer du själv om och hur du vill förändra dina tjänster.

Här kan du lägga till, ändra och få en överblick på dina tjänster. Du kan hålla koll på dina fakturor, vilka som är betalda/obetalda. Göra kanalförändringar i ditt TV-utbud, se inställningarna för din router och mycket mer.

Undrar du över något? Då är det bara att öppna Chatten med vår kundservice direkt i samma fönster.





## SVERIGES NÖJDASTE BREDBANDSKUNDER – fem år i rad

Vi arbetar ständigt på att hålla dig som kund i centrum för vår uppmärksamhet. Och en stor del av det är att alltid kunna erbjuda så flexibla och enkla lösningar som möjligt.



# HAR DU FRÅGOR?



Maila

[support@ownit.se](mailto:support@ownit.se)



Ring

08-525 07 300



Chatta

[www.ownit.se](http://www.ownit.se)

Vardagar 08:00 - 20:00 | Helgdagar 10:00 - 18:00

**ownit.**

